

## SAMEN OP ZOEK NAAR WELKE HULP NODIG IS!



### OVER DE WIJKTEAMS

Onze wijkteams kunnen u ondersteuning bieden als u hulp nodig heeft bij het organiseren van uw dagelijks leven. Bijvoorbeeld bij uw huishouden, bij vervoer, bij het opvoeden, bij het gebruik van uw woning of bij het invullen van uw dagprogramma. Maar ook wanneer u moeilijkheden ervaart in uw dagelijks leven door bijvoorbeeld relationele, financiële, emotionele en/of sociale problemen. Met al deze vragen kan iedere inwoner terecht bij de wijkteams van de gemeente Medemblik. U kunt ook contact met ons opnemen wanneer u mantelzorgert bent en hierbij hulp nodig heeft.

### CONTACT MET DE WIJKTEAMS

- Bel naar (0229) 85 60 00 (optie 1) tussen 08.30 en 17.00 uur (maandag t/m vrijdag)
- Mail naar: [medewerkerzorg@medemblik.nl](mailto:medewerkerzorg@medemblik.nl)
- Vul het contactformulier in op de website: [www.medemblik.nl/wijkteams](http://www.medemblik.nl/wijkteams)



### NOODNUMMERS

- Als iemand in direct gevaar is: bel 112
- Bij een vermoeden van huiselijk geweld: bel (anoniem) Veilig Thuis 0800 2000 (24 uur per dag)
- Voor een goed gesprek of luisterend oor: Sensor 0900 0767 (24 uur per dag)
- Bij suïcidale gedachten: bel met 113 via 0900 0113 (24 uur per dag)

## 1 DE HULPVRAAG

Heeft u een hulpvraag? Neem dan contact op met de wijkteams van de gemeente Medemblik. Onze medewerkers geven u gratis advies en helpen u graag.

## 2 HET EERSTE CONTACT

U krijgt één van onze zorgmedewerkers aan de telefoon en bespreekt uw hulpvraag. Er worden meestal nog aanvullende vragen gesteld, ter verduidelijking van uw hulpvraag. Tevens kijken wij welke medewerker u het beste verder kan helpen.

## 3 IN GESPREK

Eén van onze medewerkers gaat (na het eerste contact) met u in gesprek. Dit kan bij u thuis of op het gemeentehuis. U kunt iemand uit uw omgeving vragen om u, tijdens dit gesprek, bij te staan. Bijvoorbeeld een vriend of een familielid. Daarnaast kunt u gebruik maken van een gratis onafhankelijk cliëntondersteuner, die kan adviseren, meedenken en/of aanwezig zijn bij het gesprek. Bij de gemeente kunt u een overzicht van aanbieders opvragen.

Tijdens het gesprek stellen we vragen en proberen we uw situatie goed in beeld te krijgen. Iedere woon- en leefsituatie is namelijk anders en ook individuele mogelijkheden en beperkingen zijn vaak verschillend.

We kijken samen naar mogelijke oplossingen. We kijken naar wat u zelf, uw familie, vrienden of burens daarin eventueel kunnen betekenen.

## 4 HET PLAN

Samen met één van onze medewerkers maakt u een plan ter verbetering van uw situatie. Naast uw eigen verantwoordelijkheden en mogelijkheden wordt er ook gekeken of er aanvullende hulp (of een hulpmiddel) nodig is.

## 5 EN VERDER

U bespreekt waar nodig de voortgang.